



Hama Benelux, gevestigd in Wetteren, maakt deel uit van de Duitse Hama Group en stelt meer dan 90 personen te werk. Wij hebben een uitstekende reputatie als distributeur van accessoires voor consumentenelektronica. Ons assortiment bestaat uit toebehoren voor computers, smartphones, tablets, tv, audio, fotografie, gaming en witgoed. Die sterke positie heeft Hama te danken aan de exclusieve distributie van merken zoals Hama, SanDisk, Marshall, Happy Plugs, Loop, Thomson, Audio Pro,... Door onze professionele marktbenadering, unieke showrooms en performante logistiek slagen wij erin om een uitgebreid assortiment aan zowel zelfstandige winkels, grote retailketens als e-commerce aan te bieden.

Momenteel zijn wij op zoek naar een enthousiaste:

APPLICATIE SUPPORT MEDEWERKER (M/V)

Jouw toekomstige job

- Je maakt deel uit van een IT-afdeling die onze filialen ondersteunt binnen Benelux, Engeland en Frankrijk om de commerciële en logistieke processen te ondersteunen.
- Je bent één van de aanspreekpunten voor verbeteringen in ons ERP, WMS en achterliggende systemen.
- Probleemoplossend denken, de juiste prioriteiten stellen, en het grote plaatje zien is waar je naar streeft.
- Je dag bestaat uit het ondersteunen van softwareproblemen van collega's, klanten en leveranciers.
- Je probeert onze bedrijfsprocessen te doorgronden en verbeteren in samenwerking met ons moederbedrijf en externe software leverancier.
- Je documenteert zoveel mogelijk en geeft complexere problemen door aan je collega's met de bedoeling om ze in de toekomst zelf te beheersen.
- Meedenken aan mogelijke verbetering van de informatica en automatisatie van het bedrijf.

Jouw profiel

- Je hebt een eerste werkervaring in een IT-ondersteunende rol.
- Je hebt een problem solving mentaliteit en bent op zoek naar een aangename werkplek.
- Softwareproblemen analyseren en zo zelfstandig mogelijk oplossen zie je als een uitdaging.
- Kennis van relationele databases en SQL is een grote troef.
- Je bent communicatief.

- Je werkt nauwkeurig, bent leergierig en deelt jouw kennis.
- Je bewaart de rust op drukke momenten en kan prioriteiten stellen.
- Je bent Nederlandstalig maar hebt een goede basiskennis Engels en Frans.

Geen vereiste maar leuk meegenomen

- Kennis van distributieprocessen.
- Ervaring met netwerken en serveromgevingen.
- Kennis van een scripting taal (PowerShell, vbs, jsript,..) om de laatste eindjes aan elkaar te knopen.

Ons aanbod

- Een boeiende functie in een leuk modern bedrijf met een sterk collegiaal en energiek team.
- Een stimulerende werkomgeving waar initiatief en ondernemerschap gewaardeerd worden.
- Een basisopleiding zodat je vlot van start kunt gaan.
- Een zelfstandige functie met verantwoordelijkheden.
- Een salaris in verhouding met je opleiding en werkervaring, aangevuld met extralegale voordelen (maaltijdcheques, groeps- en hospitalisatieverzekering).

Is deze uitdaging je op het lijf geschreven?

Stuur dan vandaag nog jouw sollicitatiebrief en CV naar Samuel.Goerlandt@hama.com

hama