

PRZEWODNIK PO APLIKACJI HAMA SMART HOME



1. Wstęp

Kontroluj swoje inteligentne urządzenia w prosty sposób za pomocą aplikacji, pilota lub sterowania głosem. Nasze produkty Smart można łatwo podłączyć do bezprzewodowej sieci domowej poprzez WiFi. Nie jest wymagana żadna dodatkowa bramka, działają z każdym routerem WLAN. Można je kontrolować za pomocą urządzenia mobilnego (telefon komórkowy/tablet), jak również za pomocą usług głosowych Amazon Alexa / Echo i Google Home (nie dotyczy czujników ruchu 176554).

2. Wymagania systemowe

Uwaga - Alexa*



Do korzystania z Amazon Alexa potrzebne jest urządzenie zintegrowane z siecią domową i podłączone do Internetu, które obsługuje Amazon Alexa (np. Amazon Echo/Echo Dot itp.).

Uwaga - Google*



Do korzystania z Google potrzebny jest Asystent Domowy Google zintegrowany z siecią domową i podłączony do Internetu.

Uwaga - IFTTT



Usługa obsługi oprogramowania IFTTT przez wymienione tu produkty została przerwana. Może się jednak zdarzyć, że drukowane instrukcje obsługi lub opakowania nadal odnoszą się do tej przerwanej usługi.

Uwaga



Aby uruchomienie przebiegło pomyślnie, muszą być spełnione następujące wymagania:

- Działająca i włączona bezprzewodowa sieć domowa (WiFi/WLAN).
- Proszę zauważyć, że obecnie tylko 2.4GHz WiFi jest obsługiwane dla połączenia sieciowego. Sprawdź, czy jesteś w sieci 2.4GHz.
- Mobilne urządzenie końcowe obsługujące WiFi/WLAN (smartfon/tablet itp.) podłączone do sieci domowej.
- Hama Smart Home jest zainstalowane na Twoim mobilnym urządzeniu końcowym.

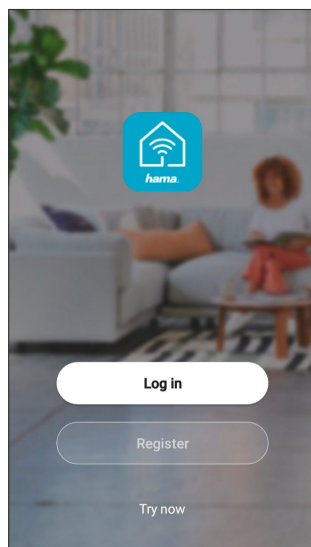
*nie dotyczy czujnika ruchu 00176554

3. Konfiguracja

3.1 Przygotowanie

Instalacja aplikacji Hama Smart Home

- Pobierz aplikację Hama Smart Home (Solution) za pomocą urządzenia mobilnego z Apple App Store lub Google Play.
- Otwórz aplikację Hama Smart Home (Solution).
- Przy pierwszym użyciu aplikacji należy się zarejestrować i utworzyć nowe konto. Jeśli masz już konto, zaloguj się przy użyciu danych dostępowych.
- W następnym ekranie możesz dokonać ustawień prywatności danych.



3.2 Routery dwuzakresowe (2,4 / 5 GHz)

Wiele z obecnych routerów nadaje, czasem nawet równolegle, z dwóch tzw. pasm częstotliwości: 2,4 GHz i 5 GHz. Zaletą częstotliwości 2,4 GHz jest większy zasięg i kompatybilność ze starszymi terminalami, które nie obsługują 5 GHz. Należy pamiętać, że nasze produkty Smart obsługują obecnie tylko częstotliwość 2,4 GHz. Jeśli używasz routera dwupasmowego i powoduje to problemy z połączeniem, istnieją 3 sposoby na ich naprawienie:

- **Wyłączenie częstotliwości 5 GHz**

W ustawieniach routera (pozycja WLAN) znajdziesz, w zależności od modelu, sterowanie dwoma pasmami częstotliwości. Wybierz częstotliwość 2,4 GHz lub wyłącz częstotliwość 5 GHz. W razie potrzeby zapoznaj się z instrukcją obsługi routera.

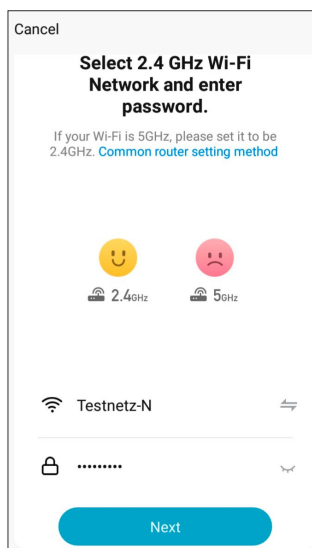
- **Zmiana nazwy sieci radiowej WLAN (SSID)**

W ustawieniach routera (pozycja WLAN) znajdziesz, w zależności od modelu, kontrolkę dla dwóch pasm częstotliwości. Można tam zmienić nazwy (SSID) częstotliwości, np. poprzez proste dodanie do nazwy częstotliwości np. "2.4". Dzięki temu można wybrać konkretnie częstotliwość 2,4 GHz. W razie potrzeby należy zapoznać się z instrukcją obsługi routera.

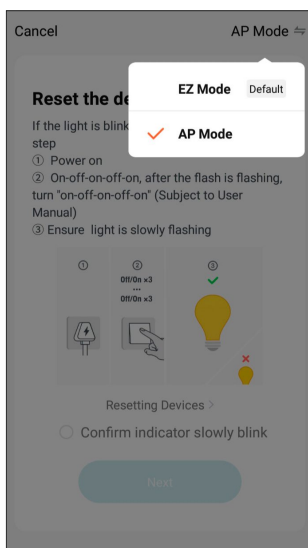
- **Dodaj tryb zgodności AP (Access Point) Mode**

Jeśli nie masz możliwości upewnienia się, że smartfon jest w sieci 2,4 GHz, możesz dodać swój inteligentny produkt poprzez tryb zgodności (Access Point Mode).

Otwórz aplikację Hama Smart Home (Solution) i kliknij na +. Następnie wybierz urządzenie, które chcesz zintegrować. Następnie wybierz swoją sieć WLAN i wprowadź hasło (Rys. 1). Potwierdź wpisane hasło przyciskiem NEXT. Kliknij EZ Mode na górze i wybierz tryb AP. (Rys. 2)

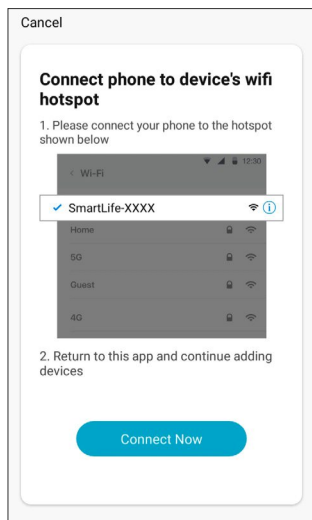


Rys.1

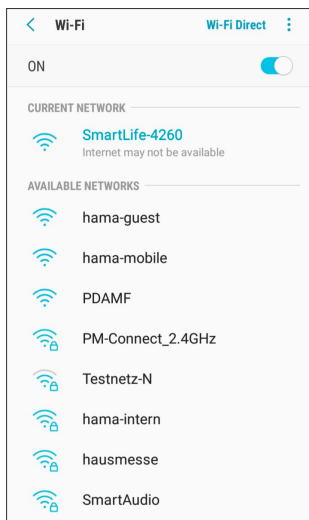


Rys. 2

W kolejnym kroku zaznacz pole, kliknij Next i na następnym ekranie wybierz Connect now. (rys. 3). W przeglądarce sieci WLAN (rys. 4) wybierz sieć o nazwie SmartLife_XXXX .



Rys. 3

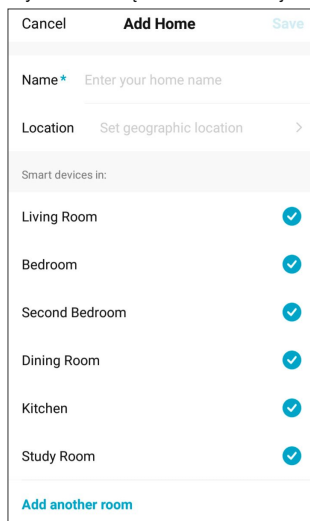


Rys. 4

Możesz zignorować każdy komunikat o błędzie, że nie jesteś obecnie połączony z Internetem, a następnie powrócić do programu Hama Smart Home (Solution) . Twoje urządzenie jest teraz podłączone.

3.3 Zarządzanie rodziną

Za pomocą funkcji zarządzania rodziną można dodawać i usuwać członków rodziny oraz zarządzać pokojami. Aby uzyskać dostęp do funkcji zarządzania rodziną, wybierz ikonę profilu, klikając na Zarządzanie rodziną. Wyświetlane są teraz utworzone już rodziny.



• Dodaj rodzinę

Kliknij na Dodaj rodzinę. Przypisz nazwę rodziny. Następnie możesz dezaktywować pokoje, które nie są używane, klikając na zaznaczenia. W każdej chwili możesz dodać lub usunąć pomieszczenia, zaznaczając lub usuwając zaznaczenia przy odpowiednich pomieszczeniach. Alternatywnie można również dodać pomieszczenia ręcznie w punkcie "Dodaj inne pomieszczenia". Po dokonaniu zmian w tym oknie należy zawsze kliknąć na Zapisz w prawym górnym rogu.

• Dodaj członka do rodziny

Kliknij na swoją utworzoną rodzinę, a następnie na "Dodaj członków". Teraz wprowadź numer telefonu komórkowego lub adres e-mail osoby, która ma zostać dodana.

Zaproszona osoba otrzyma teraz kod zaproszenia. Kod ten należy następnie wpisać w polu "Dołącz do rodziny". Nowy członek rodziny został pomyślnie dodany. (Uwaga: wysłany kod zaproszenia traci ważność po 3 dniach).

Dodatkowo, jako właściciel rodziny, możesz przypisać rolę rodziny (uprawnienia) każdemu członkowi rodziny. Aby to zrobić, kliknij na poszczególnego członka rodziny.

• Członek ogólny

Sterowanie tylko urządzeniami zintegrowanymi

• Administrator

Dodawanie i usuwanie urządzeń oraz sterowanie urządzeniami

• Właściciel rodziny

Patrz Administrator (twórca rodziny)

Uwaga - Lokalizacja rodziny



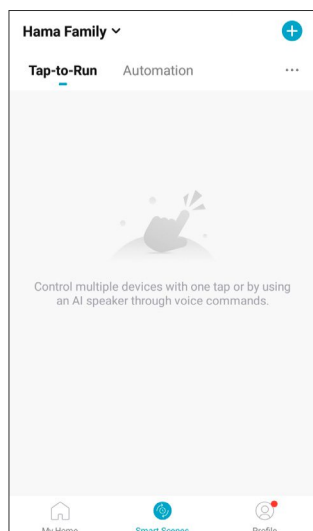
- Nie jest konieczne ręczne ustawianie lokalizacji rodziny, aby ją skompletować. Ze względu na adres IP i strefę czasową ustawioną w smartfonie, aplikacja działa również bez dodatkowych informacji. Jeśli w późniejszym czasie potrzebne jest dokładniejsze określenie lokalizacji, można to zrobić w zakładce Profil/ Administracja rodziny.
- Należy pamiętać, że warunki zależne od lokalizacji nie mogą być wykorzystywane do automatyzacji, takich jak dane pogodowe bez lokalizacji. Dane te nie są wykorzystywane przez Hama do celów statystycznych.

4. Inteligentne sceny i automatyzacje

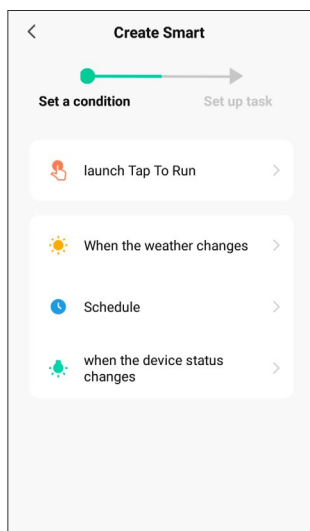
4.1 Sceny

Scen można używać do sterowania wieloma urządzeniami za pomocą kliknięcia przycisku lub asystenta głosowego. Aby utworzyć scenę, kliknij przycisk Smart Scenes na dole. Następnie wybierz "+". (Rys. 4)

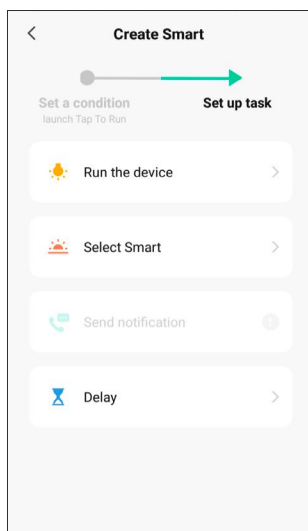
- IW kolejnym menu wybierz "Kontynuuj bez warunku". (Rys. 5)
- Teraz wybierz scenariusz, który chcesz kontrolować jednym kliknięciem i po zakończeniu znajdź go w sekcji Sceny. (Rys. 6)



Rys. 4



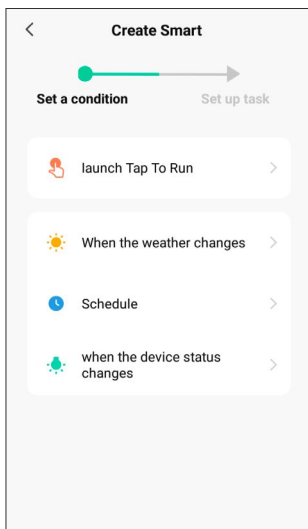
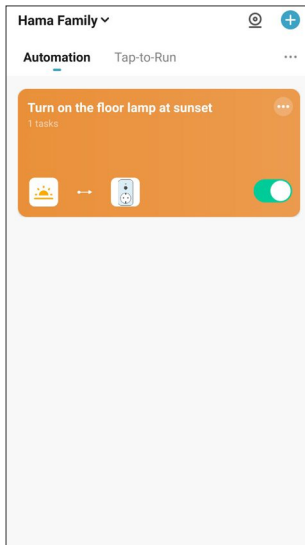
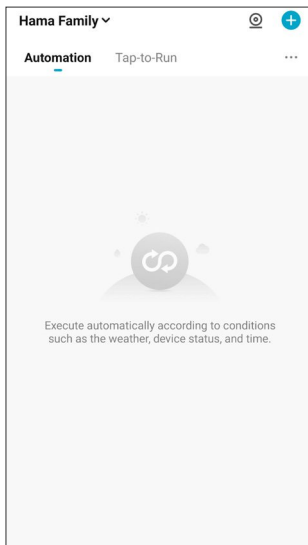
Rys. 5



Rys. 6

4.2 Automatykacje

- W ramach Automatyki urządzenia można zaprogramować i powiązać z warunkami, które są następnie automatycznie wykonywane. Warunkami mogą być np. godziny, zmiany pogody lub czujniki.
- Aby stworzyć automatyzację, kliknij na "Inteligentne sceny" na dole, a następnie na "+" w prawym górnym rogu.



Zdecyduj się na jeden lub więcej warunków:

- **Zmiana pogody**

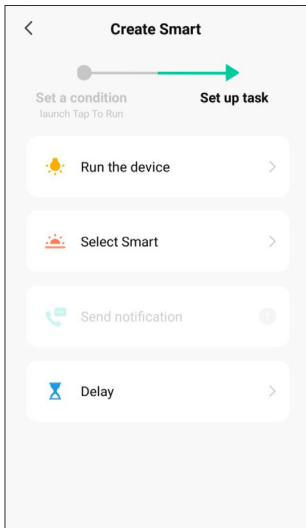
Wybierz to, aby utworzyć automatykę powiązaną z warunkami pogodowymi.

- **Kontrola czasu**

Wybierz to, aby stworzyć automatykę powiązaną z określonym czasem.

- **Gdy zmienia się status urządzenia**

Wybierz to, aby utworzyć automatykę powiązaną ze stanem urządzenia.



Teraz masz następujące opcje:

- **Obsługa urządzenia**

Steruj swoimi urządzeniami zintegrowanymi z aplikacją.

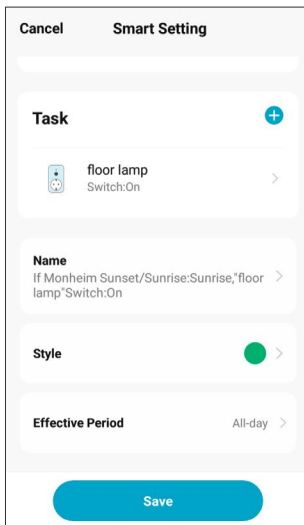
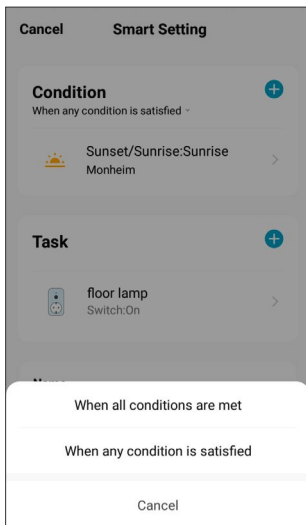
- **Uruchamiaj sceny lub aktywuj automatykę**

- **Wyślij powiadomienie**

Zleć wysłanie powiadomienia push na telefon komórkowy po spełnieniu ustawionego warunku.

- **Opóźnienie**

Wybierz czas, który powinien upłynąć przed wykonaniem kolejnej czynności.



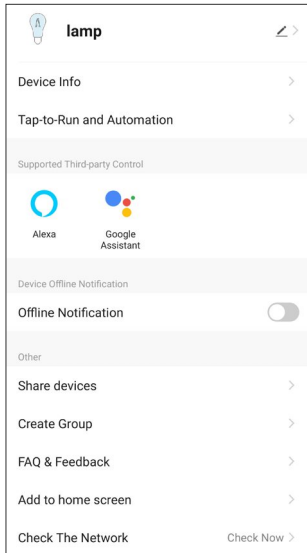
- Po ustawieniu zadania, naciśnij "Next" w prawym górnym rogu. To przeniesie Cię do ekranu "Smart Setting", gdzie zobaczysz wybrane warunki i zadania wymienione w uporządkowany sposób. Teraz możesz wybrać kolejne warunki / stany i czy automatyzacja powinna być wykonana, jeśli tylko jeden lub wszystkie warunki są spełnione. Jeśli przewiniesz w dół, możesz również dodać nowe zadania lub przenieść je, przytrzymując zadanie. Jeśli przesuniesz zadanie w lewo, możesz je usunąć.
- Możesz nadać swojej scenie lub automatyce własną nazwę poprzez "Name".
- Poprzez "Styl" możesz przypisać do swojej sceny lub automatyki kolor i obraz, które będą wyświetlane w aplikacji.
- Poprzez "Okres stosowania" możesz wybrać, w jakich godzinach i dniach Twoja automatyka powinna być wykonywana.

4.3 Funkcja grupy

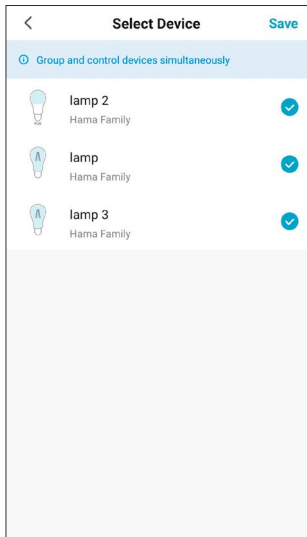
Aby sterować kilkoma jednostkami jednocześnie za pomocą jednego kliknięcia, można w tym celu skonfigurować funkcję grupową. Można jednak grupować tylko urządzenia tego samego typu (np. tylko 3 lampy lub 2 gniazda).

Funkcja grupy opisana na przykładzie lamp:

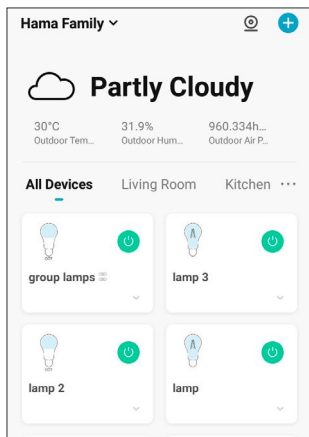
- Aby to ustawić, wybierz lampę w aplikacji i kliknij ikonę ołówka w prawym górnym rogu.



- Teraz kliknij na Utwórz grupę



- Teraz wybierz wszystkie lampy, które chcesz zgrupować. W tym celu zaznacz odpowiednie lampy. Kliknij na "Zapisz", następnie wprowadź nazwę grupy i potwierdź ponownie przyciskiem "Zapisz".



- Grupa jest teraz wymieniona oddzielnie w przeglądzie urządzeń. Teraz można włączać i wyłączać wszystkie wybrane lampy jednocześnie poprzez grupę.

5. Integracja z Amazon Alexa

Aby uzyskać szczegółowe instrukcje, jak podłączyć inteligentne produkty do Alexy, kliknij Profil i wybierz Alexę. Postępuj zgodnie z podanymi tam instrukcjami.

Uwaga - Grupy i sceny (Alexa App)



- Jeśli utworzyłeś już grupy i/lub sceny w aplikacji Hama Smart Home (Solution), możliwe jest, że aplikacja Alexa nie może ich przenieść.
- Za pomocą aplikacji Alexa lampy można jedynie grupować. Sceny nie są możliwe.

6. Integracja z Google Home

Aby uzyskać szczegółowe instrukcje, jak podłączyć inteligentne produkty do Google Home, kliknij "Profil", wybierz Asystenta Google, a następnie kliknij instrukcje. Następnie postępuj zgodnie z instrukcją.

7. FAQ i wsparcie

Jak urządzenia są połączone w sieć

1. Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do sieci elektrycznej i włączone.
2. Po otwarciu aplikacji kliknij na "+" w prawym górnym rogu strony głównej, aby dodać urządzenie i wybrać odpowiednią kategorię produktów.
3. Wprowadź hasło do sieci WiFi:
Wybierz sieć WiFi, z którą ma się połączyć urządzenie. Wprowadź hasło WiFi, a następnie kliknij na "NEXT". Obecnie do integracji sieci obsługiwane jest tylko WiFi 2,4GHz. Sprawdź, czy jesteś w sieci 2,4GHz.
4. Ustaw urządzenie w statusie sieciowym:
wskaźnik Wi-Fi miga szybko (2 razy na sekundę).
Aby uzyskać pomoc, kliknij na "Jak zresetować urządzenia".
W przypadku produktów, które mają przełącznik, np. gniazdo elektryczne, ale nie mają przycisku resetowania, przełącznik zazwyczaj jest przytrzymywany przez 5 sekund.
W przypadku lamp, które nie posiadają własnego wyłącznika, należy je włączyć do odpowiedniego gniazda i 3 razy nacisnąć wyłącznik światła "On-Off-On". Pozostawić urządzenie włączone. Jak tylko lampa zacznie szybko migać, proces jest zakończony. Jeśli jest to produkt z przyciskiem resetowania, zazwyczaj wystarczy go nacisnąć.
Pomocne może być zapoznanie się z instrukcją obsługi samego produktu, aby poznać ustawienia wiązania sieciowego.

Jak naprawić błędy połączenia (brak integracji urządzeń)

1. Upewnij się, że urządzenie jest zasilane i włączone.
 2. Upewnij się, że urządzenie jest w sieci.
 3. Upewnij się, że urządzenie, smartfon i router znajdują się blisko siebie.
 4. Upewnij się, że router i smartfon mają połączenie sieciowe.
 5. Upewnij się, że wprowadziłeś poprawne hasło do routera.
 6. Upewnij się, że urządzenie, które chcesz zintegrować z siecią korzysta z pasma WiFi 2,4GHz. WiFi musi być aktywne i nie może być ustawione na ukryte.
 7. Upewnij się, że tryb szyfrowania w ustawieniach WiFi routera to typ WPA2-PSK, typ uwierzytelniania to AES lub oba są ustawione na automatyczny. Tryb WiFi nie może być ustawiony na "11n only".
 8. Jeśli liczba urządzeń dostępowych routera osiągnęła już maksymalną liczbę, można spróbować wyłączyć funkcję WiFi w urządzeniu, aby ponownie skonfigurować kanał.
 9. Jeśli w routerze włączone jest filtrowanie adresów MAC WiFi, spróbuj usunąć urządzenie z listy filtrów MAC routera, aby upewnić się, że router nie blokuje urządzenia w sieci.
 10. Alternatywnie, spróbuj zintegrować urządzenie poprzez tryb AP (access point mode), patrz 2.2 Dual Band Router.
-

Co zrobić, gdy urządzenie jest wyświetlane jako offline?

1. Upewnij się, że urządzenie jest zasilane.
2. Upewnij się, że sieć, w której znajduje się urządzenie, jest stabilna. Aby sprawdzić stan: podłącz smartfon lub tablet do tej samej sieci i umieść go obok urządzenia. Spróbuj otworzyć stronę internetową.
3. Upewnij się, że domowa sieć Wi-Fi działa prawidłowo i sprawdź, czy nazwa Wi-Fi, hasło itp. zostały zmienione. Jeśli tak jest, zresetuj urządzenie i dodaj je ponownie. Usuwanie urządzenia: otwórz aplikację i kliknij na ikonę "Mój dom". Naciśnij i przytrzymaj urządzenie, które ma zostać usunięte, kliknij na "Usuń urządzenie", a następnie potwierdź usunięcie przyciskiem "OK".
4. Po ponownym uruchomieniu routera odczekaj 3 minuty, aby zobaczyć status urządzenia.
5. Jeśli status sieci nie zmienia się po rozwiązaniu problemów, przejdź do strony sterowania urządzeniem i kliknij ikonę ołówka "..." w prawym górnym rogu, aby wyświetlić więcej stron. Kliknij na "FAQ & Feedback" i na "Więcej". Teraz kliknij na "My feedback", aby określić problem, który napotkałeś i model routera.
6. Należy pamiętać, że dwie pozycje 176553 czujnik otwarcia drzwi/okna i 176554 czujnik ruchu mogą być wyświetlane w aplikacji jako offline w zależności od czasu ostatniego uruchomienia. Służą to wydłużeniu czasu pracy baterii, ale nie ogranicza w żaden sposób funkcji.

O aplikacji

Aplikacja nie może zdalnie sterować urządzeniem. Po próbie zdalnego sterowania ustawienia nie są stosowane.

Jeśli sterowanie za pomocą aplikacji nie działa, przyczyną może być sieć lub urządzenie może nie być podłączone do sieci.

1. Upewnij się, że urządzenie jest zasilane.
2. Pozostaw aplikację otwartą przez ok. 3 minuty, aby sprawdzić, czy status urządzenia jest nadal online.
3. Jeśli nadal jesteś online, umieść smartfon obok urządzenia, podłącz go do tej samej sieci WiFi, w której znajduje się urządzenie i spróbuj otworzyć stronę internetową, aby sprawdzić, czy sieć działa prawidłowo.
4. Jeśli urządzenie jest w sieci i odbiór sieci jest dobry, ale sterowanie nadal nie jest możliwe, przejdź do strony sterowania urządzeniem i kliknij ikonę ołówka "..." w prawym górnym rogu, aby wyświetlić więcej stron. Kliknij na "FAQ & Feed-back" i na "Więcej". Teraz kliknij na "My feedback", aby określić problem, który napotkałeś i model routera.

Po podłączeniu urządzenia do sieci sterowanie działa w tym samym miejscu, ale gdy tylko smartfon zmieni adres sieciowy lub zostanie użyta inna sieć, sterowanie przestaje działać.

W takich okolicznościach możliwe jest, że urządzenie i smartfon są połączone za pośrednictwem tej samej sieci LAN, ale nie są podłączone do Internetu.

1. Umieść smartfon obok urządzenia, podłącz go do tej samej sieci WiFi, w której znajduje się urządzenie i zobacz, czy możesz otworzyć stronę internetową, aby sprawdzić, czy jest połączenie z Internetem.
 2. Jeśli nie możesz uzyskać dostępu do Internetu, spróbuj ponownie uruchomić router.
 3. Jeśli urządzenie jest podłączone do Internetu, ale problem opisany powyżej nadal występuje, przejdź do strony sterowania urządzeniem i kliknij ikonę ołówka "..." w prawym górnym rogu, aby wyświetlić więcej stron. Kliknij na "FAQ & Feedback" i na "Więcej". Teraz kliknij na "My feedback", aby określić napotkany problem i model routera.
-

Rzeczywisty stan urządzenia nie jest zgodny ze stanem wyświetlanym w aplikacji

Jeśli urządzenie jest sterowane za pomocą fizycznego przełącznika, otwarcie aplikacji może nie zsynchronizować stanu urządzenia natychmiast.

Otwórz ponownie aplikację. Teraz status urządzenia powinien się aktualizować podczas pracy.

Po tym, jak zasilanie lampy uległo awarii, a następnie zostało przywrócone, nagle włącza się światło, które pierwotnie było wyłączone.

W tym przypadku chodzi o lampę, która sama nie posiada wyłącznika (i w której wyłącznik domowy nie jest inteligentnie kon-trolowany przez sieć, a ustawienia scen nie są aktywowane). Po podłączeniu takiego urządzenia do sieci musi zostać włączony fizyczny włącznik lampy i dopiero wtedy aplikacja może sterować lampą.

Jeśli jednak zasilanie zostanie przerwane, połączenie między lampą a aplikacją również zostanie przerwane. W ten sposób lampa zmienia się z powrotem w zwykłą lampę. Jeśli zasilanie zostanie teraz przywrócone, obowiązuje fizyczny stan przełączania "On", a więc lampa jest włączona.

Jak mogę ponownie dezaktywować odliczanie po jego ustawieniu?

Ustaw odliczanie na 0 godzin 0 minut, spowoduje to jego dezaktywację.

Przełączanie wyświetlania temperatury pomiędzy Celsjuszem a Fahrenheitem.

Kliknij na ikonę ustawień pod "Profilem" w prawym górnym rogu i wybierz żadaną jednostkę pod "Jednostką temperatury". Po zmianie, wybrana jednostka temperatury jest używana zgodnie z następującą sceną ustawień.

Co zrobić, jeśli "SmartLife-xxxx" nie może być znaleziony w sieci w trybie AP (Access Point)?

Wyszukaj "undefined-xxxx" lub inne podobne typy hotspotów na liście WiFi, aby się połączyć.

Elementy kontrolne stron trzecich

Jak sprawdzić, które elementy sterujące innych firm są obsługiwane przez moje urządzenie?

Najpierw zarejestruj urządzenie w aplikacji, przejdź do strony kontroli urządzenia. Kliknij ikonę ołówka w prawym górnym rogu, aby wyświetlić więcej stron. W "Obsługiwanej stronie trzeciej" możesz zobaczyć kontrolę strony trzeciej obsługiwanej przez urządzenie. Tutaj kliknij na ikonę Third Party Control, a następnie na Instruction, aby wyświetlić Podręcznik użytkownika.

Co należy zrobić, jeśli sterowanie głosem nie działa z produktami innych firm pomimo istniejącego połączenia?

Sprawdź w aplikacji innej firmy, czy polecenie zostało prawidłowo rozpoznane. Więcej informacji można znaleźć w instrukcji obsługi dostawcy zewnętrznego.

Uwaga dotycząca aplikacji

Zastrzega się możliwość zmian w trakcie dalszego rozwoju technicznego.

